

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
ประเภทเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการภายหลัง (Post –Paid)
ระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ใช้บริการ

1. ข้อความทั่วไป

1.1 ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นี้มีผลใช้บังคับระหว่าง บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ในฐานะผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการ

1.2 ผู้ใช้บริการได้อ่านและเข้าใจเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการซึ่งกำหนดสิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการจนเข้าใจรายละเอียดต่างๆ ครบถ้วนแล้ว จึงตกลงใช้บริการโดยลงลายมือชื่อในคำขอใช้บริการ หรือคำขอรับโอนเลขหมาย หรือคำขออื่นใด และ/หรือได้ตกลงใช้บริการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์กับผู้ให้บริการแล้ว ถือว่าผู้บริการได้ตกลงทำสัญญากับผู้ให้บริการและยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ทุกประการ

1.3 ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะปฏิเสธไม่ทำสัญญา หรือไม่เปิดให้ใช้บริการต่างๆ กับบุคคลใดๆ หรือกับผู้บริการได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้

2. คำนิยาม

2.1 “ผู้ให้บริการ” หมายถึง บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด

2.2 “ผู้ให้บริการ” หมายถึง บุคคล หรือนิติบุคคลผู้ซึ่งได้ตกลงทำสัญญาใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายของผู้ให้บริการไว้กับผู้ให้บริการ

2.3 “บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายรวมถึง บริการเสริม บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ข้ามแดนอัตโนมัติ (International Roaming) บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ (International Direct Dialing)

2.4 “บริการเสริม” หมายถึง บริการใดๆ อันได้แก่ บริการเสียง ภาพ ภาพเคลื่อนไหว ข้อมูล พหุสื่อ หรือ สื่อผสม ซึ่งผู้ให้บริการหรือผู้ร่วมให้บริการเสริมเป็นผู้จัดทำเพื่อให้บริการแก่ผู้บริการ นอกเหนือจากการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อการโทรออกหรือรับสายเข้าตามปกติ

2.5 “ผู้ร่วมให้บริการเสริม” หมายถึง ผู้ที่มีข้อตกลงกับผู้ให้บริการในการให้บริการเสริมตามข้อ 2.4

2.6 “บริการข้ามแดนอัตโนมัติ (International Roaming)” หมายถึง การให้บริการใช้เครือข่ายร่วมระหว่างประเทศแก่ผู้บริการโดยใช้เครือข่ายของผู้ให้บริการโทรคมนาคมในต่างประเทศ

2.7 “ผู้ให้บริการในต่างประเทศ” หมายถึง ผู้ประกอบกิจการให้บริการโทรคมนาคมในต่างประเทศที่มีข้อตกลงการร่วมให้บริการเครือข่ายระหว่างประเทศกับผู้บริการ

2.8 “บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ” หมายถึง บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศจากประเทศไทยไปยังหมายเลขปลายทางที่เป็นเบอร์โทรศัพท์ของต่างประเทศได้ (International Direct Dialing) ผ่านเครือข่ายของผู้ให้บริการ และ/หรือผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่นๆ ที่มีข้อตกลงการให้บริการร่วมกับผู้ให้บริการ

2.9 “สำนักงานบริการ สำนักงานสาขา” หมายถึง สำนักงานบริการ สำนักงานสาขา หรือ ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของผู้ให้บริการ

2.10 “ศูนย์บริการรับข้อร้องเรียน” หมายถึง ศูนย์บริการรับข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการจัดตั้งขึ้นเป็นการเฉพาะ หรือศูนย์บริการที่ผู้ให้บริการว่าจ้างให้ทำหน้าที่รับข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการแทนผู้ให้บริการ

2.12 “ค่าบริการ” หมายถึง ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการอันเนื่องจากการได้ใช้ประโยชน์ หรือจะได้ใช้ประโยชน์ในบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศและค่าบริการข้ามแดนอัตโนมัติและค่าบริการเสริมต่างๆ

2.13 “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ชื่อ สกุล ที่อยู่ของผู้ใช้บริการ และให้หมายความรวมถึงรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ให้บริการที่สามารถระบุตัวผู้ให้บริการ หรืออาจจะระบุตัวผู้ให้บริการนั้นได้ ไม่ว่าจะทางตรง หรือทางอ้อม ข้อมูลการใช้บริการ เลขหมายโทรคมนาคม และพฤติกรรมการใช้บริการโทรคมนาคมของผู้ใช้บริการ

2.14 “รอบ” หมายถึง รอบระยะเวลาของการให้บริการ เพื่อใช้ในการเรียกเก็บค่าบริการตามที่ผู้ให้บริการกำหนด ซึ่งไม่เกินกว่า 31 วันต่อรอบ

2.15 “สัญญา” หมายถึง ความตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ผู้ให้บริการ ซึ่งไม่ว่าทำขึ้นในรูปแบบใด โดยจะมีผลผูกพันและใช้บังคับระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการตามสิทธิและหน้าที่ที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ฉบับนี้ซึ่งคณะกรรมการเห็นชอบแล้วทันที เมื่อผู้ให้บริการได้ยินยอมให้ผู้ให้บริการได้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

2.16 “สมัครหรือยื่นคำขอ” หมายถึง การสมัครหรือยื่นคำขอเพื่อทำสัญญาใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับผู้ให้บริการด้วยตนเอง โดยทางไปรษณีย์ โดยโทรศัพท์หรือโทรสาร รวมถึงการพิมพ์หรือเลือกข้อความและการกระทำใดๆ ที่ทำให้ปรากฏซึ่งข้อความตามวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ผ่านเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่จะกำหนดขึ้นในอนาคต

2.17 “คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

3. ลักษณะและประเภทของบริการ

ผู้ให้บริการเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ผู้ใช้บริการที่ได้สมัคร หรือยื่นคำขอและทำสัญญาไว้กับผู้ให้บริการ ซึ่งจะมีสิทธิใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่ผู้ให้บริการจัดสรรให้ เพื่อใช้ในการสื่อสารทางโทรศัพท์ รวมตลอดถึงการใช้บริการเสริมและการใช้บริการประเภทอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามที่ผู้ให้บริการกำหนดและที่เปิดให้บริการอยู่แล้วทั้งในปัจจุบันและที่จะจัดให้มีขึ้นในอนาคต

4. การทำสัญญาและการให้บริการ

4.1 ผู้ใช้บริการต้องสมัคร หรือยื่นคำขอใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่พร้อมกับแนบเอกสารประกอบตามที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ เพื่อทำสัญญากับผู้ให้บริการ ตามรูปแบบของการให้บริการแต่ละประเภทที่กำหนดไว้

ผู้ให้บริการจะจัดส่งสำเนาสัญญาเป็นหนังสือ หรือ CD ROM หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ให้แก่ผู้ใช้บริการเมื่อตกลงใช้บริการ หรือตาม que ผู้ใช้บริการร้องขอ

4.2 ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิประโยชน์ในการใช้บริการตามเงื่อนไขและรายละเอียดที่กำหนดไว้ในรายการส่งเสริมการขายและการใช้บริการ ที่ผู้ให้บริการประกาศกำหนดไว้ให้แก่ผู้สมัคร หรือยื่นคำขอใช้บริการอยู่ในแต่ละช่วงเวลานั้น ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายและการใช้บริการได้ ตามรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการเปิดให้สมัครใช้ได้ อยู่ ณ เวลานั้น ในกรณีที่ผู้ใช้บริการโอนเลขหมายไปให้ผู้อื่นไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ หรือถูกผู้ให้บริการบอกเลิกการให้บริการ สิทธิประโยชน์ของรายการส่งเสริมการขายและการใช้บริการนั้นเป็นอันสิ้นสุดลงทันที

4.3 ผู้ให้บริการมีสิทธินำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปใช้ในการให้บริการได้โดยต้องได้รับความยินยอมจากผู้บริการและเพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการโทรคมนาคมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนดในเรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอตรวจดู ขอสำเนา หรือขอสำเนารับรองถูกต้อง หรือขอแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลง หรือขอระงับการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการ หรือขอเพิกถอนความยินยอมให้ประมวลผลได้โดยให้ทำคำขอเป็นหนังสือยื่นต่อผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการตามคำขอให้ผู้ใช้บริการมีหนังสือแจ้งสำนักงาน กสทช. เพื่อบังคับให้เป็นไปตามสิทธิของผู้บริการ และให้ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในกรณีที่ผู้ใช้บริการขอตรวจดู ขอสำเนา หรือขอสำเนารับรองความถูกต้องข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการได้โดยไม่สูงกว่าความเป็นจริงตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

4.4 ผู้ให้บริการจะให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาไว้ หรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ โดยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการดังกล่าวจะไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

4.5 ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องขึ้นกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการอันเนื่องมาจากมาตรฐาน หรือคุณภาพการให้บริการจนเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ตามปกติ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้อย่างรวดเร็ว ผู้ให้บริการจะไม่เรียกเก็บเงินค่าบริการในช่วงเวลาดังกล่าวจากผู้บริการ เว้นแต่ ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าเหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดขึ้นจากผู้บริการ อย่างไรก็ตาม ค่าบริการที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาที่สามารถใช้งานได้ตามปกตินั้น ผู้บริการยังคงมีหน้าที่ต้องชำระให้แก่ผู้ให้บริการ

4.6 กรณีผู้ให้บริการได้ส่งมอบเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรืออุปกรณ์ใดๆ ให้แก่ผู้ใช้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการได้ตกลงทำสัญญาไว้กับผู้ให้บริการ ผู้บริการมีหน้าที่ต้องดูแลรับผิดชอบเครื่องโทรศัพท์ และ/หรืออุปกรณ์ใดๆ ที่ได้รับไปเสมือนเป็นทรัพย์สินของตนเองและต้องส่งมอบคืนภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง ทั้งนี้ ผู้บริการจะถือเอาเหตุดังกล่าวมากำหนดเป็นเงื่อนไขอันก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ใช้บริการหรือเรียกเก็บค่าบริการ หรือค่าเสียหายจากการที่ผู้ใช้บริการยกเลิกก่อนกำหนดมิได้

หากปรากฏว่าเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรืออุปกรณ์ใดๆ เสียหาย หรือสูญหายจากการกระทำ หรือความประมาทเลินเล่อของผู้บริการ ผู้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบทันทีและต้องรับผิดชอบชำระค่าเสียหายตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงให้แก่ผู้บริการ ทั้งนี้ไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าเครื่อง และ/หรืออุปกรณ์ดังกล่าวในขณะนั้น

4.7 ผู้บริการจะโอนสิทธิการใช้งานตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นมิได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากผู้บริการ ทั้งนี้ ผู้บริการมีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามอัตราที่คณะกรรมการเห็นชอบ

กรณีผู้บริการมิได้ให้ความยินยอม ผู้บริการไม่สามารถยกเหตุการโอนสิทธิมาปฏิเสธความรับผิดชอบชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เกิดขึ้นได้

อนึ่ง กรณีผู้บริการยินยอมให้ผู้บริการโอนสิทธิการใช้งานให้กับบุคคลอื่นแล้ว ถือว่าสิทธิการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามรายการส่งเสริมการขาย สิทธิการใช้งานโทรศัพท์ข้ามแดนอัตโนมัติ และ/หรือการใช้งานโทรทางไกลระหว่างประเทศเดิมของผู้บริการเป็นอันสิ้นสุดลงทันที ในกรณีนี้ผู้รับโอนต้องดำเนินการสมัคร หรือยื่นคำขอใช้บริการใหม่กับผู้บริการต่อไป

5. ข้อกำหนดและวิธีการใช้บริการเสริม

5.1 การใช้บริการเสริมประเภทที่กำหนดให้ต้องใช้รหัสผ่าน หรือรหัสประจำตัวของผู้บริการ ผู้บริการต้องเก็บรักษาห้สดงกล่าวไว้เป็นความลับแต่เพียงผู้เดียวเท่านั้น

5.2 ผู้บริการเสริมมีสิทธิทำรายการบริการเสริมแต่ละประเภทได้ไม่เกินจำนวนครั้งและจำนวนเงินที่ผู้บริการกำหนดไว้ตามรายละเอียดของบริการแต่ละประเภทที่ได้แจ้งแก่ผู้ใช้บริการผ่านสื่อต่างๆ และหากปรากฏว่าผู้ใช้บริการใช้รหัสผ่าน หรือรหัสประจำตัวผิดเกินกว่าที่กำหนด

ผู้ให้บริการจะไม่สามารถทำรายการใดๆ ได้อีกจนกว่าผู้ให้บริการจะติดต่อกับผู้ให้บริการเพื่อแก้ไขให้สามารถให้บริการได้ดังเดิม

5.3 ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการเป็นผู้เรียกเก็บเงินค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ทั้งหมดจากผู้ให้บริการแทนผู้ร่วมให้บริการเสริม

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องร่วมรับผิดชอบกับผู้ร่วมให้บริการเสริมต่อผู้ให้บริการในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการให้บริการเสริมด้วย

5.4 กรณีผู้ให้บริการประสงค์จะบอกเลิกบริการเสริม ผู้ให้บริการต้องดำเนินการดังกล่าวทันที และกรณีมีข้อโต้แย้งหากผู้ให้บริการไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้ให้บริการแสดงเจตนาสมัครใช้บริการเสริมโดยชัดแจ้ง ผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการเสริมดังกล่าว

5.5 ผู้ให้บริการสามารถให้บริการเสริมในต่างประเทศหากผู้ให้บริการในต่างประเทศนั้นเปิดให้บริการนั้นๆ โดยผู้ให้บริการต้องเสียค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามอัตราของการให้บริการข้ามแดนอัตโนมัติตามที่ผู้ให้บริการประเทศนั้นๆ หรือผู้ให้บริการได้กำหนดไว้

6. ข้อกำหนดและวิธีการใช้บริการข้ามแดนอัตโนมัติ และ/หรือบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ

กรณีผู้ให้บริการสมัคร หรือยื่นคำขอใช้บริการข้ามแดนอัตโนมัติ และ/หรือบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของการใช้บริการเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

6.1 เมื่อผู้ให้บริการได้สมัคร หรือยื่นคำขอใช้บริการข้ามแดนอัตโนมัติกับผู้ให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการสามารถนำเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ หรือเลขหมายอื่นที่ผู้ให้บริการกำหนดไปใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศในประเทศที่ผู้ให้บริการมีข้อตกลงดังกล่าวกับผู้ให้บริการในต่างประเทศ และ/หรือในกรณีที่ผู้ให้บริการสมัคร หรือยื่นคำขอใช้บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศไว้กับผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการสามารถใช้โทรศัพท์จากประเทศไทยไปยังหมายเลขปลายทางที่เป็นเบอร์โทรศัพท์ของต่างประเทศได้ตามวิธีการและขั้นตอนที่ผู้ให้บริการประกาศและแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ

6.2 ผู้ให้บริการต้องชำระค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมบริการอันเกิดขึ้นอันเนื่องจากการใช้บริการข้ามแดนอัตโนมัติ และ/หรือบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศตามจำนวนที่เรียกเก็บให้แก่ผู้ให้บริการ

6.3 ผู้ให้บริการมีสิทธิกำหนดวงเงินการให้บริการข้ามแดนอัตโนมัติ และ/หรือบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศได้เป็นจำนวนเงินเทียบเท่าเป็นเงินตราไทยโดยประมาณไม่เกิน 3,000 บาทต่อวัน ในกรณีนี้ผู้ให้บริการจะแจ้งเตือนให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า เมื่อผู้ให้บริการได้ใช้บริการใกล้เต็มวงเงิน ทั้งนี้ การกำหนดวงเงินที่เหลือซึ่งผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบนั้นเป็นไปตามที่คณะกรรมการเห็นชอบ หากมีการใช้บริการเกินวงเงินที่กำหนดไว้ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้บริการครบวงเงินค่าใช้บริการที่กำหนดแล้ว หากผู้ใช้บริการได้แสดงเจตนาอย่างชัดแจ้งว่าต้องการเพิ่มวงเงินค่าใช้บริการและผู้ใช้บริการยินยอมให้เฉพาะคราว จะมีผลเฉพาะคราวนั้นๆ เท่านั้น และผู้ใช้บริการยินยอมชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมตามจำนวนที่เกิดขึ้นทั้งหมด

6.4 ในระหว่างที่ใช้บริการข้ามแดนอัตโนมัติอยู่ในต่างประเทศ ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ทำการจำหน่าย จ่าย โอน หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิการเป็นผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเลขหมายที่นำไปใช้งานในต่างประเทศ

7. ค่าบริการและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ

7.1 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการทั้งหมดให้แก่ผู้ให้บริการตามอัตราค่าบริการที่ผู้ให้บริการกำหนด และตามวิธีการที่ผู้ให้บริการแจ้งประกาศไว้ในใบแจ้งรายการใช้บริการ ในจดหมายหรือในข่าวสารที่ส่งไปถึงผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ อัตราค่าบริการดังกล่าวให้เป็นไปตามเงื่อนไขในการอนุญาตตามใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน 2.1 GHz ของผู้ให้บริการ จนกว่าคณะกรรมการจะออกประกาศกำหนดอัตราขึ้นสูงต่อไป

7.2 ผู้ใช้บริการสามารถขอทราบอัตราค่าบริการโทรศัพท์ข้ามแดนอัตโนมัติ ค่าบริการเสริมข้ามแดนอัตโนมัติ และ/หรือค่าบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศได้ที่สำนักงานบริการสำนักงานสาขา เว็บไซต์ หรือโทรศัพท์ผ่านศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของผู้ให้บริการ

7.3 ผู้ให้บริการอาจเรียกเก็บค่าบริการในอัตราที่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ตามรายการส่งเสริมการขายและการใช้บริการที่กำหนดขึ้นเป็นคราวๆ

8. การกำหนดวงเงิน

8.1 กรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิกำหนดวงเงิน ปรับเพิ่ม ลด หรือยกเลิกวงเงินค่าบริการที่ผู้ใช้บริการจะมีสิทธิใช้บริการได้

- 8.1.1 เมื่อมีการโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการ
- 8.1.2 ผู้ใช้บริการอยู่ในระหว่างการผ่อนชำระค่าบริการ
- 8.1.3 อยู่ในระหว่างการขอตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารที่ผู้ใช้บริการนำมาใช้ประกอบการขอจดทะเบียน
- 8.1.4 เมื่อมีการยื่นคำขอทำสัญญาใช้บริการใหม่ภายหลังจากที่ผู้ใช้บริการขอ หรือถูกบอกเลิกการให้บริการไปแล้ว
- 8.1.5 เมื่อผู้ให้บริการพิจารณาพบทวนถึงความเสียหายนี้เสียจากข้อมูลและพฤติกรรมการชำระเงินของผู้ใช้บริการ
- 8.1.6 เมื่อมีการใช้บริการข้ามแดนอัตโนมัติ และ/หรือบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ

8.2 กรณีผู้ให้บริการกำหนดวงเงินค่าบริการ หากผู้ให้บริการเห็นว่าผู้ใช้บริการได้ใช้บริการ ไกล่เต็มวงเงิน โดยมีวงเงินคงเหลืออยู่น้อยกว่า 300 บาท ของวงเงินที่ได้รับ ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และถ้าผู้ใช้บริการใช้บริการครบ หรือเกินกว่าวงเงินค่าบริการที่ตกลงไว้ในสัญญา ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า

กรณีนี้ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการทั้งหมด หรือบางส่วนตามจำนวนเงินที่ผู้ให้บริการกำหนดก่อนได้รับใบแจ้งค่าบริการเพื่อขอเปิดใช้บริการต่อไป

8.3 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการร้องขอและผู้ให้บริการเห็นว่ามีความจำเป็นเพียงพอ ผู้ให้บริการจะยกเลิกการจำกัดวงเงินการใช้บริการได้ โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหนึ่งรอบปี

8.4 ในกรณีเมื่อครบวงเงินที่กำหนดแล้ว หากผู้ใช้บริการได้แสดงเจตนาอย่างชัดแจ้งว่าต้องการเพิ่มวงเงินค่าบริการและผู้ให้บริการยินยอมให้มีผลเฉพาะคราวนั้นๆ เท่านั้น ทั้งนี้ ไม่เป็นการตัดสิทธิที่จะระงับการให้บริการทันทีและผู้ให้บริการยินยอมชำระค่าบริการตามจำนวนที่เกิดขึ้นทั้งหมด

9. การแจ้งและการตรวจสอบใบแจ้งค่าบริการ

9.1 ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมภายในระยะเวลาที่ถึงกำหนดชำระตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งรายการค่าบริการ

หากผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการ ผู้ใช้บริการต้องชำระดอกเบี้ยให้แก่ผู้ให้บริการตามอัตราที่กฎหมายกำหนด นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการผิดนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นและผู้ให้บริการจะให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้เมื่อชำระหนี้ค่าบริการพร้อมดอกเบี้ยครบถ้วนแล้ว

9.2 ผู้ให้บริการจะส่งใบแจ้งรายการใช้บริการที่เกิดขึ้นในแต่ละรอบให้แก่ผู้ใช้บริการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วันก่อนวันครบกำหนดชำระ โดยทำเป็นหนังสือส่งไปยังสถานที่ติดต่อของผู้ใช้บริการตามที่ได้แจ้งในคำขอ หรือโดยวิธีการอื่นตามที่ผู้ให้บริการจัดทำขึ้นและได้ รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการแล้ว ทั้งนี้ ใบแจ้งรายการใช้บริการจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการ และการคำนวณค่าบริการตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะแจ้งว่าไม่ต้องการแสดงรายละเอียดในใบแจ้งรายการใช้บริการ

9.3 เพื่อการตรวจสอบการคำนวณค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียม ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งความประสงค์เป็นคราวๆทางหนังสือ ทางโทรศัพท์ หรือเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือโดยวิธีการอื่นใดมายังสำนักงานบริการ สำนักงานสาขาเพื่อขอรับใบแจ้งข้อมูลรายการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีรายการข้างต้นย้อนหลังได้ไม่เกิน 3 รอบ นับจากรอบปัจจุบัน ซึ่งผู้ให้บริการจะดำเนินการให้ภายใน 3 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย เว้นแต่ค่าจัดส่งทางไปรษณีย์ในกรณีที่ผู้ใช้บริการต้องการให้จัดส่งใบแจ้งรายการนั้นทางไปรษณีย์ และหากผู้ใช้บริการต้องการรับรายละเอียดของค่าบริการในรอบนั้นซ้ำอีก ผู้ใช้บริการต้องเสียค่าธรรมเนียมตามอัตราที่กำหนดไว้ แต่ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมดังกล่าวจะไม่เกินกว่าอัตราที่คณะกรรมการให้ความเห็นชอบ

อนึ่ง ผู้ให้บริการจะจัดทำใบแจ้งรายการตามวรรคแรกและส่งมอบให้แก่ผู้ให้บริการที่มีหลักฐานแสดงตนว่าเป็นผู้ให้บริการที่แท้จริงเท่านั้น

9.4 ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการจัดทำใบแจ้งรายการข้างต้นจาก ผู้ให้บริการ หากมีกฎหมาย ประกาศ ระเบียบ หรือข้อบังคับของทางราชการกำหนดหรืออนุญาตให้ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในกรณีข้างต้นได้

9.5 กรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการต้องชำระค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ให้บริการในทันทีเมื่อได้รับใบแจ้งหนี้ค่าบริการ

9.5.1 กรณีถูกระงับการให้บริการเนื่องจากใช้บริการเกินกว่าวงเงินที่กำหนดไว้

9.5.2 กรณีขอโอนเปลี่ยนผู้ให้บริการ

9.5.3 กรณีขอยกเลิกการใช้บริการ

10. การตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการ

10.1 ในกรณีที่ผู้ให้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการสูงกว่าอัตราที่กำหนดไว้ หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่นที่ใช้บริการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน หรือเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นคำขอตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการได้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลฯ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องยื่นคำขอเป็นหนังสือ หรือทางโทรศัพท์ หรือเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือโดยวิธีการอื่นใดมามายัง สำนักงานบริการ สำนักงานสาขา หรือตัวแทนศูนย์บริการ หรือศูนย์บริการรับข้อร้องเรียน และผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแจ้งผลการตรวจสอบข้อมูลให้ผู้ใช้บริการทราบโดยเร็ว แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินกว่า 30 วันนับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีคำขอ

หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าผู้ให้บริการนั้นสิ้นสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้ให้บริการได้โต้แย้งนั้น

10.2 กรณีข้อเท็จจริงปรากฏว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจริง ผู้ให้บริการจะคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติ และผู้ให้บริการต้องชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดว่าจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัด โดยผู้ให้บริการจะจ่ายคืนเงินให้เป็นเงินสด หรือเช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการตามที่ผู้ให้บริการแจ้งความประสงค์ไว้ หรือตามวิธีการที่ผู้ให้บริการแจ้งความประสงค์ไว้

11. การแจ้งขอร้องรับใช้บริการชั่วคราว

11.1 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีเหตุจำเป็นไม่สามารถใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ใดเป็นการชั่วคราว ผู้ใช้บริการสามารถขอร้องรับใช้บริการเป็นการชั่วคราวได้ โดยต้องแจ้งความประสงค์เป็นคราวๆ ด้วยตนเอง หรือส่งโทรสารพร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือแจ้งเป็นหนังสือส่งทาง

ไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับมายังสำนักงานบริการ สำนักงานสาขา หรือตัวแทนศูนย์บริการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำ หรือขั้นสูงที่ยินยอมให้ผู้ให้บริการระงับการใช้บริการเป็นการชั่วคราวได้โดยจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ

กรณีมีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการจนเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ ผู้ให้บริการตกลงให้ผู้ให้บริการระงับการใช้บริการชั่วคราวได้ตามระยะเวลาที่ผู้ให้บริการร้องขอ แต่ทั้งนี้ ไม่เกินกว่าระยะเวลาที่เหตุสุดวิสัยนั้นคงอยู่

11.2 ในการขอระงับการใช้บริการชั่วคราวผู้ให้บริการไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในการขอระงับบริการ เว้นแต่ กรณีที่ผู้ให้บริการระงับบริการเกินกว่าระยะเวลาขั้นสูงที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกการให้บริการได้โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 วัน

11.3 ผู้ให้บริการจะเปิดให้ผู้ให้บริการได้ใช้บริการทันทีในวันถัดจากวันที่ครบกำหนดการขอระงับใช้บริการชั่วคราว โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายใดๆ ในการขอเปิดใช้บริการ

12. กรณีเครื่องโทรศัพท์สูญหายหรือถูกโจรกรรม

12.1 เมื่อเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่พร้อมกับบัตรระบุตัวผู้ให้บริการ (SIM Card) สูญหายหรือถูกโจรกรรม ผู้ให้บริการต้องรีบแจ้งมายังสำนักงานบริการ สำนักงานสาขาของผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือ หรือทางโทรศัพท์ หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือโดยวิธีการอื่นใด โดยผู้ให้บริการจะดำเนินการระงับการให้บริการในทันทีที่ได้รับแจ้งเพื่อระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราวโดยเร็วที่สุดและผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้นภายหลังการแจ้งดังกล่าว เว้นแต่ผู้ให้บริการจะพิสูจน์ได้ว่าความรับผิดชอบในกรณีที่เกิดขึ้นเป็นผลจากการกระทำของผู้ใช้บริการเอง

12.2 ผู้ให้บริการจะดำเนินการระงับการให้บริการให้ก็ต่อเมื่อได้ตรวจสอบเป็นที่ชัดเจนแล้วว่าผู้แจ้งเป็นผู้ให้บริการที่แท้จริงเท่านั้น

12.3 ในระหว่างการระงับการใช้บริการชั่วคราว ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นคำขอให้ผู้ให้บริการเปิดให้บริการใหม่โดยใช้เลขหมายโทรศัพท์เดิมได้ภายในเวลา 15 วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งการสูญหาย หรือถูกโจรกรรมแล้ว เมื่อครบกำหนดเวลาดังกล่าวแล้ว ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกการให้บริการได้โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 วัน

13. การบอกเลิกสัญญาโดยผู้ให้บริการ

13.1 ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้โดยบอกกล่าวความประสงค์เป็นหนังสือด้วยตนเอง ณ สำนักงานบริการ สำนักงานสาขาของผู้ให้บริการ หรือส่งโทรสารพร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า

13.2 ในกรณีดังต่อไปนี้ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาได้ทันที

13.2.1 ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ

13.2.2 ผู้ให้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา

13.2.3 ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย

13.2.4 ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญา หรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

13.3 การบอกเลิกสัญญาตามข้อ 13.2 ผู้ใช้บริการยังคงมีหน้าที่ชำระค่าบริการที่เกิดขึ้นก่อนวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับจนครบถ้วน ทั้งนี้แม้ว่าสัญญาจะสิ้นสุดลงแล้วก็ตาม

13.4 การบอกเลิกสัญญาของผู้ใช้บริการไม่ลบล้างสิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการในการเรียกเก็บเงินค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้นเนื่องจากการใช้บริการของผู้ใช้บริการก่อนวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ

14. การยื่นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ

กรณีผู้ใช้บริการมีข้อเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องมาจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนได้ตามหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการได้กำหนดและประกาศแจ้งให้ทราบแล้ว

15. การคืนเงินค่าบริการ

เมื่อสัญญาเลิกกันไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ หากปรากฏว่าผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระให้แก่ผู้ใช้บริการ หลังจากที่ได้หักชำระหนี้ค่าบริการ และ/ค่าธรรมเนียมที่ผู้ใช้บริการค้างชำระแล้ว ผู้ให้บริการจะคืนเงินส่วนที่ผู้ให้บริการได้รับไว้ให้แก่ผู้ใช้บริการที่แท้จริง หรือบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ให้บริการ ภายใน 30 วัน นับแต่วันเลิกสัญญา ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องยื่นคำขอแจ้งความประสงค์พร้อมมอบหลักฐานยืนยันการเป็นผู้ใช้บริการที่แท้จริงให้แก่ผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการจะจ่ายคืนเป็นเงินสด หรือเช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือโอนเงินตามจำนวนที่ต้องคืนให้กับเลขหมายโทรศัพท์แบบชำระเงินล่วงหน้า(Pre-Paid) ในระบบของผู้ให้บริการตามที่ผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ไว้กับผู้ให้บริการ หรือวิธีการอื่นใดที่ผู้ให้บริการจะได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเพิ่มเติมในภายหลังหรือตามวิธีการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้

16. การปฏิเสธการให้บริการ

เหตุดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิปฏิเสธการทำสัญญาให้บริการได้ทันที

16.1 เมื่อปรากฏว่าผู้ใช้บริการมีรายชื่อปรากฏอยู่ในระบบการค้างชำระค่าบริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียมของผู้ให้บริการ

16.2 เมื่อปรากฏว่าผู้ใช้บริการถูกระงับการให้บริการหรือเคยถูกผู้ให้บริการระงับการให้บริการเนื่องมาจากเหตุข้อหนึ่งข้อใดตามข้อ 17.2-17.7 และข้อ 17.9

16.3 เมื่อปรากฏว่าผู้ใช้บริการถูกยกเลิก หรือเคยถูกผู้ให้บริการยกเลิกการให้บริการเนื่องมาจากเหตุข้อหนึ่งข้อใดตามข้อ 18.1-18.3

16.4 เมื่อผู้ให้บริการตรวจสอบพบว่าผู้ใช้บริการปลอมเอกสารประกอบการทำสัญญา หรือเอกสารไม่ถูกต้อง เอกสารไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้

16.5 เมื่อผู้ให้บริการพิจารณาแล้วเห็นว่าผู้ใช้บริการใช้ หรือปลอมแปลงเอกสารของบุคคลอื่นในการทำสัญญาให้บริการ

16.6 เมื่อผู้ใช้บริการมีคุณสมบัติ หรือใช้บริการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่หรือบริการเสริม หรือบริการประเภทใดประเภทหนึ่งที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้

17. กรณีดังต่อไปนี้ผู้ใช้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการ

17.1. กรณีเกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ให้บริการ

17.2. ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

17.3 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ

17.4 ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการโทรคมนาคมที่ให้แก่ผู้ใช้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญา

17.5 ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการเกินวงเงินค่าบริการที่ได้ตกลงไว้ในสัญญากับผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการได้แจ้งเตือนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าว่าได้ใช้บริการใกล้เต็มวงเงินแล้ว

17.6 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งค่าใช้บริการสองคราวติดต่อกัน

17.7 ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้ใช้บริการได้นำบริการโทรคมนาคมไปใช้เพื่อ แสวงหารายได้ โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียม

17.8 ผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็นต้องบำรุงรักษา หรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ

17.9 ผู้ใช้บริการมีจำนวนค่าใช้บริการสูงผิดปกติในกรณีที่ไม่มีกำหนดวงเงินการใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยจะระบุเหตุแห่งการใช้สิทธิของผู้ให้บริการให้ผู้ใช้บริการทราบในหนังสือ

17.10 กรณีที่ระบุในข้อ 17.1 ถึง 17.8 ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการได้ทันที

17.11 ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระ หรือตามจำนวนที่มี การใช้บริการทั้งหมดให้แก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจึงจะเปิดให้ใช้บริการได้ตามปกติ

18. ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกการให้บริการได้ในกรณีดังต่อไปนี้

18.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

18.2 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่ากำหนดระยะเวลาชำระ ค่าบริการตามที่ผู้ให้บริการที่ระบุไว้ในใบแจ้งรายการใช้บริการสองคราวติดต่อกัน และได้แจ้งเตือนเป็น ลายลักษณ์อักษรให้ผู้ใช้บริการทราบแล้ว

18.3 ผู้ให้บริการมีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำ บริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา

18.4 ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ

18.5 การยกเลิกโดยบทบัญญัติของกฎหมาย

19. การระงับ หรือยกเลิกบริการ

เมื่อมีเหตุที่ผู้ให้บริการจะระงับการให้บริการ การยกเลิกการให้บริการ หรือการอื่นใดที่ กฎหมายกำหนดให้ต้องทำเป็นหนังสือ ผู้ให้บริการจะแจ้งเป็นหนังสือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบ รับไปยังที่อยู่ตามที่ปรากฏในคำขอใช้บริการหรือที่อยู่ครั้งล่าสุดของผู้ใช้บริการที่ได้มีการแจ้งไว้ต่อ ผู้ให้บริการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ยกเว้นกรณีตาม ข้อ 17.10 และข้อ 18 ที่ผู้ให้บริการ ไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

ข้อ 20. การแก้ไขเปลี่ยนแปลง

20.1 การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมข้อตกลง เงื่อนไข ระเบียบ ประกาศหรือข้อกำหนดใดๆ ของการให้บริการ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการโทรคมนาคมต่างๆตามที่ผู้ให้บริการกำหนด ไว้ ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นหนังสือเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

ในกรณีที่การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อสัญญาอันอาจมีผลกระทบต่อสิทธิหน้าที่ หรือประโยชน์อัน พึงได้รับของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบล่วงหน้าไม่ น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่เป็นข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการที่คณะกรรมการประกาศ ยกเว้นให้ดำเนินการได้โดยไม่ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ในกรณีดังกล่าวให้ ผู้ให้บริการแจ้งให้คณะกรรมการทราบอย่างช้าไม่เกิน 30 วัน หลังจากที่ได้ดำเนินการแล้ว

การเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญของระบบ เทคโนโลยี หรืออุปกรณ์ใดๆ อันส่งผลกระทบต่อ ให้ ประสิทธิภาพในการให้บริการต่ำลง หรือกระทบสิทธิ หน้าที่ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการ ตามสัญญา ให้ถือว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขในการให้บริการและต้องได้รับความ เห็นชอบจากคณะกรรมการก่อนโดยให้ดำเนินการเช่นเดียวกับกรณีตามวรรคสอง

เว้นแต่ ในกรณีที่เป็นการเร่งด่วนผู้ให้บริการอาจแจ้งเป็นจดหมาย หรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันที่แพร่หลายในประเทศเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน โดยผู้ให้บริการจะดำเนินการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ทราบซ้ำอีกครั้งหนึ่ง

ความในวรรคแรกไม่ใช้บังคับกับการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าใช้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศหรืออัตราค่าบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ หรือการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการโดยกฎหมายกำหนดให้มีผลบังคับใช้ภายในกำหนดเวลาที่น้อยกว่า 30 วัน

20.2 กรณีที่ผู้ให้บริการต้องการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าบริการตลอดจนเอกสารข่าวสารข้อมูลการให้บริการต่าง ๆ ของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบด้วยวิธีการดังต่อไปนี้

20.2.1 แจ้งเป็นหนังสือมายังสำนักงานบริการ สำนักงานสาขา

20.2.2 แจ้งทางโทรศัพท์ มายังศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์

20.2.3 แจ้งทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet)

ข้อ 21. อื่น ๆ

21.1 ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่ากรณีที่ผู้ให้บริการสมัครหรือยื่นคำขอใช้บริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการข้ามแดนอัตโนมัติ บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ หรือบริการอื่นใดที่ผู้ให้บริการจะเปิดให้บริการในอนาคต ผู้ใช้บริการยังต้องปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ฉบับนี้ทุกประการ

21.2 ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมสัญญาให้บริการนี้ตามที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ หรือตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า ผ่านเว็บไซต์ สำนักงานบริการลูกค้าของผู้ให้บริการ ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน หรือผ่านเลขหมายของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ไม่ตัดสิทธิผู้บริการที่จะบอกเลิกสัญญาได้ทันที

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาเห็นชอบจาก กสทช.

**ข้อตกลงให้เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูล
เพื่อสิทธิประโยชน์ของผู้ใช้บริการ**

ผู้ให้บริการตกลงยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูล โดย AWN จะรวบรวม จัดเก็บ ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ และเป็นไปตามกฎหมายที่กำหนด ดังนี้

1. “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ชื่อ สกุล ที่อยู่ของผู้ใช้บริการ ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลสุขภาพของผู้ใช้บริการ ข้อมูลทางชีวภาพ อัตลักษณ์ (เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า เป็นต้น) ความบกพร่องต่อร่างกาย และ/หรือข้อมูลใดๆ ที่จะเป็นประโยชน์ในการให้บริการ ซึ่งเกี่ยวกับผู้ให้บริการที่สามารถระบุตัวผู้ให้บริการ หรืออาจระบุตัวผู้ให้บริการนั้นได้ไม่ว่าทางตรง หรือทางอ้อมที่ผู้ให้บริการให้ไว้แก่ AWN หรือที่ AWN ได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น
2. AWN รวบรวม จัดเก็บ ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ รวมถึงบริการหรือกิจกรรมที่ผู้ให้บริการสนใจ เช่น บริการโทรคมนาคม บริการกิจการกระจายเสียง บริการช่องทางชำระเงิน หรือบริการอื่นใด หรือการจัดทำบริการทางดิจิทัล หรือการวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อประโยชน์ในการจัดทำฐานข้อมูลและใช้ข้อมูลเพื่อเสนอสิทธิประโยชน์ตามความสนใจของผู้ใช้บริการ หรือเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใดๆ ของ AWN และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับ AWN และ/หรือของบุคคลอื่น หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับกับ AWN ทั้งขณะนี้และภายภาคหน้า รวมทั้งยินยอมให้ AWN ส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้รับข้อมูล ได้แก่ กลุ่มธุรกิจของ AWN พันธมิตรทางธุรกิจ องค์กร หรือนิติบุคคลใดๆ ที่ AWN เป็นคู่สัญญาหรือมีนิติสัมพันธ์ด้วย โดยอนุญาตให้ AWN ส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และ AWN จะจัดเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้ตามระยะเวลาเท่าที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์เหล่านั้นเท่านั้น โดยผู้รับข้อมูลก็มีหน้าที่ตามกฎหมายในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเช่นเดียวกัน หากภายหลังมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล AWN จะประกาศให้ผู้ให้บริการทราบ
3. ผู้ใช้บริการมีสิทธิถอนความยินยอมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเมื่อใดก็ได้ เว้นแต่การถอนความยินยอมนั้นจะกระทบต่อการให้บริการหรืออยู่นอกเหนือการควบคุมของ AWN
4. การตกลงให้เก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนี้มีผลใช้บังคับตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดไว้
5. สิทธิของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับการเพิกถอน การขอเข้าถึงและรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล การคัดค้านการเก็บข้อมูล ใช้หรือเปิดเผย สิทธิในการเคลื่อนย้ายข้อมูล สิทธิในการลบข้อมูล สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูล ให้เป็นไปตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราและตามที่กฎหมายกำหนด
6. ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อ AWN ผ่านช่องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์:

DPOOFFICE@ais.co.th